



RELAZIONE D'IMPATTO ESERCIZIO 2023

Milano, luglio 2024

Cari stakeholder

*La Relazione di Impatto rappresenta la giusta e naturale conclusione del nostro primo anno di attività. Sulla strada della **trasparenza** e della **condivisione**, presentare in modo chiaro e dettagliato quanto realizzato quest'anno è il miglior modo per dare senso al nostro impegno.*

*La scelta di nascere come **Società Benefit** non è stata solo una decisione strategica, ma guidata dalla convinzione che ogni nostra azione debba riflettere i nostri valori, come persone e come imprenditori.*

*Crediamo fermamente che il successo economico e la sostenibilità possano e debbano andare di pari passo; per questo **promuoviamo e supportiamo l'informatizzazione delle PMI italiane**.*

*In un mondo sempre più interconnesso e tecnologicamente avanzato, la capacità di adottare e integrare nuove tecnologie è cruciale per **mantenere e migliorare posizionamento e competitività delle nostre imprese**. Sia a livello nazionale che internazionale.*

Il cloud computing, in particolare, rappresenta una leva cruciale di questa trasformazione, offrendo alle aziende flessibilità, sicurezza e accesso a risorse avanzate che altrimenti sarebbero fuori portata.

*La legislazione evolve rapidamente per supportare questa transizione, spingendo verso una crescente **integrazione tra IT e ESG (Environmental, Social, and Governance)**.*

I due acronimi indispensabili e complementari per un futuro sostenibile del nostro pianeta.

La legislazione evolve rapidamente, così come avanza incessantemente la tecnologia. Mantenersi costantemente aggiornati non è semplice per tutti. Per questo è importante che i professionisti di questi ambiti operino con chiarezza e trasparenza, comunicando in modo semplice ed efficace, offrendo e diffondendo le migliori pratiche.

*EKO365 si impegna ad accompagnare le aziende in questo percorso, cercando di spiegare sempre e chiaramente cosa facciamo e perché. **La responsabilità guida ogni nostra azione**, sia per il bene delle aziende che per quello del pianeta. Facciamo in modo che le imprese si impadroniscano al meglio del sistema in cui operano per sfruttarne al massimo i vantaggi e ottimizzare efficienza e funzionalità.*

*Puntiamo alla creazione di valore condiviso attraverso la simbiosi della transizione tecnologico-digitale e quella ambientale. **Puntiamo alla Twin Transition.***

*Il concetto di doppia transizione, promosso dall'Unione Europea, integra la transizione digitale con quella ecologica, al fine di creare un nuovo modello di profitto sostenibile. Attraverso l'uso delle tecnologie digitali, si favorisce il raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 Onu** in linea con le iniziative del **Green Deal Europeo**. Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR - supporta questa strategia, sottolineando la necessità di sviluppare soluzioni sinergiche che promuovano sia la sostenibilità ambientale sia l'innovazione tecnologica.*

***Formare, comunicare e creare una cultura in ambito ESG**, mostrando come la tecnologia e l'IT possano sostenere questa transizione, è essenziale.*

In questa prima Relazione di Impatto, troverete le nostre iniziative e i progressi fatti nel campo della sostenibilità e dell'information technology. Nella speranza che queste informazioni possano fornire una chiara comprensione del nostro impegno e delle nostre future direzioni.

Grazie per il vostro supporto e per la fiducia che riponete in noi.

Federico Lorenzi
Chief Sustainability Officer
EKO365

EKO365 SOCIETÀ BENEFIT

EKO365 è un fornitore di servizi gestiti specializzato nella gestione e sicurezza di Microsoft 365. L'azienda offre una gamma completa di soluzioni IT per migliorare la collaborazione, la sicurezza dei dati e l'efficienza operativa delle imprese, in particolare quelle di piccole e medie dimensioni (PMI).

PRINCIPALI SERVIZI DI EKO365

1. Soluzioni gestite per Microsoft 365:

- personalizzazione e migrazione: EKO365 offre consulenze personalizzate per ottimizzare l'utilizzo di Microsoft 365, inclusi la migrazione e il supporto continuo;
- sicurezza: implementano politiche di sicurezza avanzate per proteggere contro le minacce informatiche e la perdita di dati, utilizzando il supporto Zero Trust Tenant Protect.

2. Servizi di valutazione e rimedio:

- assessment & remediation: analisi approfondite della postura di sicurezza dei servizi Microsoft 365 e strategie di rimedio per affrontare eventuali vulnerabilità.

3. Servizi gestiti cloud completi:

- Gestione della sicurezza della rete e del backup: monitoraggio e gestione della sicurezza della rete, backup e archiviazione dei dati.

4. Governance e Automazione:

- Automazione dei processi aziendali: implementazione di flussi di approvazione e automazione dei processi aziendali con Microsoft Power Automate, SharePoint e altri strumenti.

5. Formazione e Supporto:

- Service Desk e Training: Supporto di primo e secondo livello, simulazioni di attacchi informatici benigni per testare le politiche di sicurezza e formazione per migliorare la consapevolezza sulla sicurezza tra gli utenti.

IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

EKO365 integra criteri di sostenibilità e ESG (Environmental, Social, Governance) nelle operazioni IT. Questo approccio mira a migliorare l'efficacia e la lungimiranza delle imprese, promuovendo pratiche etiche e sostenibili. Il Codice Etico dell'azienda enfatizza i valori dell'integrità, la trasparenza, il rispetto e la responsabilità.

EKO365 è impegnata a fornire soluzioni IT che non solo migliorano l'efficienza e la sicurezza delle imprese, ma che sono anche allineate con i migliori standard etici e di sostenibilità.

L'OGGETTO SOCIALE DI EKO365, NELLA PARTE BENEFIT

IN QUALITA' DI SOCIETA' BENEFIT, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELLA LEGGE 28 DICEMBRE 2015 N. 208, ARTICOLO 1, COMMI 376-384 (C.D. LEGGE DI STABILITA' 2016), LA SOCIETA' INTENDE PERSEGUIRE PRECIPUA FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE PER LO SVILUPPO SOCIALE, UMANO ED ECONOMICO DELL'ITALIA, DELL'UNIONE EUROPEA E DEI DIFFERENTI ATTORI PUBBLICI E PRIVATI IVI OPERANTI E SONO SVOLTE IN MODO RESPONSABILE, SOSTENIBILE E TRASPARENTE NEI CONFRONTI DI PERSONE, COMUNITA', TERRITORI E AMBIENTE, BENI ED ATTIVITA' CULTURALI E SOCIALI, ENTI, ASSOCIAZIONI ED ALTRI PORTATORI DI INTERESSI, INTENDENDO PER TALI COLORO CHE DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE SARANNO COINVOLTI DALL'ATTIVITA' DELLA SOCIETA', QUALI LAVORATORI, CLIENTI, FORNITORI, FINANZIATORI, CREDITORI, PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E SOCIETA' CIVILE.

NELL'OTTICA E NEL RISPETTO DI QUANTO SOPRA, LA SOCIETA' PERSEGUE LE SEGUENTI FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE:

- UTILIZZO PREVALENTE DI PRODOTTI DI BASSO IMPATTO AMBIENTALE, CON SPECIFICO INTERESSE PER TECNOLOGIA, INNOVAZIONE E AMPLIFICAZIONE DEGLI IMPATTI POSITIVI SU PERSONE E AMBIENTE; IN PARTICOLARE, LA SOCIETA' E' RIVOLTA ALL'UTILIZZO DI PRODOTTI CERTIFICATI, CHE CONSENTE UN NATURALE RISPARMIO DI MATERIE PRIME NONCHE' UN RIDOTTO IMPATTO SULLA SALUTE PUBBLICA. LA SOCIETA' INTENDE RENDERE LE CITTA' E GLI INSEDIAMENTI UMANI INCLUSIVI, DURATURI, SICURI E SOSTENIBILI CON INNOVAZIONI NELLE INFRASTRUTTURE E NEI MATERIALI AD EFFICIENTAMENTO ENERGETICO. LA SOCIETA' ASSEGNA LA MASSIMA PRIORITA' AD INVESTIMENTI IN RICERCA E INNOVAZIONE, FINALIZZATI ALLO SVILUPPO CONTINUO DI KNOW-HOW, ALLA INDIVIDUAZIONE DI SOLUZIONI SEMPRE PIU' EFFICACI ALLE PRINCIPALI SFIDE AMBIENTALI, SOCIALI ED ECONOMICHE DEL NOSTRO TEMPO;
- GENERARE UN BENEFICIO NETTO PER LE PERSONE E LA BIOSFERA E NON CAUSARE DANNO ALL'AMBIENTE CIRCOSTANTE, NON ARRECAR PREGIUDIZIO O DANNO ALLE PERSONE, ALLE COSE, ALLA FAUNA ED ALL'AMBIENTE, A RICERCARE ED APPLICARE LE MODALITA' PER UN UTILIZZO SOSTENIBILE E RESPONSABILE DEI SISTEMI NATURALI, A NON SPRECARE ALCUNCHE';
- RICERCARE ED APPLICARE MODALITA' OPERATIVE FINALIZZATE AL MINOR CONSUMO DEI SISTEMI NATURALI E, QUINDI, ALL'UTILIZZO DI STRUMENTI, MEZZI E MATERIALI DI CONSUMO A BASSO IMPATTO AMBIENTALE, AL RECUPERO DI MATERIALI RICICLABILI, A FARE IN GENERALE QUANTO NECESSARIO AD EVITARE SPRECHI NELL'ASSUNTO CHE L'AMBIENTE E' RISORSA DA PRESERVARE E NELLA CONSAPEVOLEZZA CHE I RIFIUTI POSSONO TRASFORMARSI DA SCARTO A RISORSA;
- APPROVVIGIONARE L'ATTIVITA' CON PRODOTTI E SERVIZI DI PRODUTTORI CHE PROMUOVONO UN'ECONOMIA PIU' GIUSTA E SOSTENIBILE, PIU' ETICA E RESPONSABILE, CHE RISPETTA LE PERSONE E TUTELA L'AMBIENTE;
- ATTUAZIONE DI POLITICHE E/O INIZIATIVE A FAVORE DELLA SOCIETA' CIVILE, DELLA COMUNITA' LOCALE E DEL TERRITORIO DI APPARTENENZA EVENTUALMENTE ATTRAVERSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA SOTTOSCRIZIONE DI CONVENZIONI CON SCUOLE SECONDARIE, TECNICHE E PROFESSIONALI DEL TERRITORIO PER OSPITARE STAGE, TIROCINI E TENERE DOCENZE SPECIALISTICHE, CON L'OBIETTIVO DI MASSIMIZZARE LE CONOSCENZE ACQUISITE NEL PERCORSO DI STUDIO E VALORIZZARE E RESPONSABILIZZARE LE NUOVE GENERAZIONI AGEVOLANDO L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO;
- IDEAZIONE, SVILUPPO, DIFFUSIONE E PROMOZIONE DI ATTIVITA' DI FORMAZIONE, PUBBLICAZIONE DI MATERIALE INFORMATIVO E DIVULGATIVO ED ORGANIZZAZIONE ANCHE LOGISTICA DI CORSI DI FORMAZIONE, PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI FORMATIVI, ANCHE DIGITALI E/O ONLINE, NEL SETTORE EDILE IN GENERALE E CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLA PROMOZIONE DEL TERRITORIO E PIU' GENERALMENTE ALLA DIFFUSIONE ETICA E SOSTENIBILE DEL MADE IN ITALY;
- PROMOZIONE DI PRATICHE E MODELLI DI INNOVAZIONE SOSTENIBILE NELLE IMPRESE E NELLE ISTITUZIONI PER ACCELERARE UNA TRASFORMAZIONE POSITIVA DEI PARADIGMI ECONOMICI, PRODUTTIVI, DI CONSUMO E CULTURALI, IN MODO CHE ESSI CONVERGANO VERSO LA SISTEMATICA RIGENERAZIONE DEI SISTEMI ETICO SOCIALI;
- COLLABORAZIONE E SINERGIA CON ORGANIZZAZIONI NON PROFIT, FONDAZIONI E SIMILI, IL CUI SCOPO SIA ALLINEATO E COMPATIBILE CON QUELLO DELLA SOCIETA', PER CONTRIBUIRE AL LORO SVILUPPO E AMPLIFICARE L'IMPATTO POSITIVO DEL LORO OPERATO;
- ATTIVITA' DI TRAINING E COACHING;
- FORMAZIONE INTERNA RELATIVAMENTE ALLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE CON LO SCOPO, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON LIMITATIVO, DI ELEVARE L'INTELLIGENZA EMOTIVA DI SINGOLI E GRUPPI E DI CONTRIBUIRE ALLO SVILUPPO DI MIGLIORI PERFORMANCES COMUNICATIVE, COMMERCIALI, LEADERSHIP, ECC., ANCHE ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI PROCEDURE MOTIVAZIONALI PER I PROPRI COLLABORATORI E FAVORENDO IL RISPETTO DELLE PROCEDURE OPERATIVE, DI SICUREZZA E DI CRESCITA PROFESSIONALE;
- PRIVILEGIARE LA COLLABORAZIONE CON ORGANIZZAZIONI NON PROFIT E SOCIETA' BENEFIT O B-CORP CERTIFICATE ANCHE CON FORMULE CONTRATTUALI AGEVOLATE CON LA LOGICA DEL "BENEFIT CREDIT".

SOCIETÀ BENEFIT: VISIONE, MISSIONE E VALORI

La legge che disciplina le Società Benefit in Italia è la Legge n. 208 (articolo 1, commi 376 – 384 e allegati 4 e 5) del 28 dicembre 2015 (Legge di Stabilità 2016), che ha introdotto questo nuovo tipo di società nell'ordinamento nazionale.

COS'È UNA SOCIETÀ BENEFIT

Società Benefit è un tipo di società che, oltre agli obiettivi di profitto, persegue uno o più obiettivi di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente. Il beneficio comune si riferisce all'impatto positivo su persone, comunità, territori, ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni, e altri portatori di interesse.

OBBLIGHI DELLE SOCIETÀ BENEFIT

1. **Redazione dello statuto.** Le società benefit devono includere nel proprio statuto l'impegno a perseguire uno o più effetti di beneficio comune;
2. **Responsabilità.** I dirigenti delle società benefit devono bilanciare l'interesse dei soci con l'interesse dei portatori di interesse e gli obiettivi di beneficio comune;
3. **Relazione annuale.** Devono redigere una relazione annuale che descriva le attività svolte e i risultati raggiunti in termini di beneficio comune. Questa relazione deve essere allegata al bilancio e pubblicata sul sito web dell'azienda.

PERCHÉ CONVIENE DIVENTARE UNA SOCIETÀ BENEFIT

1. **Reputazione e fiducia.** Le società benefit godono di una reputazione positiva, attraendo clienti, investitori e talenti che apprezzano l'impegno per la sostenibilità e l'etica;
2. **Vantaggi Competitivi.** Possono ottenere un vantaggio competitivo differenziandosi dalle altre aziende non benefit. Questo può tradursi in maggiore fedeltà dei clienti e maggiori opportunità di mercato;
3. **Accesso ai capitali.** Sempre più investitori cercano aziende con solidi obiettivi di sostenibilità. Le società benefit possono attrarre investimenti responsabili (ESG);
4. **Innovazione e resilienza.** Impegnarsi per obiettivi di beneficio comune può stimolare l'innovazione e rendere l'azienda più resiliente alle sfide sociali e ambientali;
5. **Norme di trasparenza.** La trasparenza richiesta può migliorare la gestione interna e la fiducia degli stakeholder.

DATI DI CONTESTO E SCENARIO

DIGITALIZZAZIONE PER LE PMI ITALIANE E CLOUD COMPUTING

Le piccole e medie imprese (PMI) sono un pilastro fondamentale dell'economia italiana rappresentando una quota significativa del tessuto imprenditoriale del paese. Nell'epoca della doppia transizione verso digitalizzazione e sostenibilità, le PMI devono adottare tecnologie hi-tech e integrare la sostenibilità nei loro modelli di business.

Un cambiamento organizzativo completo e un approccio olistico che coinvolge tutta l'azienda. Un **Change Management** che deve partire dalla leadership e diffondersi in tutta l'organizzazione, supportato da investimenti in infrastrutture digitali e formazione per sviluppare competenze adeguate.

Nel 2023, la spesa per il Cloud in Italia ha segnato una crescita del 19%. La componente Public & Hybrid Cloud è quella che ha mostrato la crescita più significativa con un +24% rispetto al 2022.

La spesa delle grandi imprese rappresenta l'87% del totale, ma anche le PMI stanno aumentando l'adozione del Public Cloud (+34%). I servizi infrastrutturali (IaaS) hanno visto un incremento del 29%, affiancandosi ai servizi Software (SaaS) che segnano una crescita del 19%. Il Platform as a Service (PaaS) ha registrato una crescita del 27%.

Nonostante le sfide geopolitiche, la crisi energetica e l'aumento dell'inflazione, le aziende italiane continuano a investire nel Cloud, considerandolo un elemento chiave per la digitalizzazione. La modernizzazione delle infrastrutture on-premises (Data Center Automation) è cresciuta del 10%, mentre i servizi di Virtual & Hosted Private Cloud hanno segnato un +9%.

Oltre la metà delle applicazioni aziendali delle grandi imprese italiane (51%) è oggi nel Cloud. Molte organizzazioni (63%), tuttavia, ancora valutano il Cloud principalmente per il risparmio sui costi rispetto a soluzioni on-premises, piuttosto che per il potere di accelerare digitalizzazione e innovazione. Infine, emerge la necessità di una gestione finanziaria più agile e dinamica del Cloud (Cloud Financial Management). Attualmente, il 74% delle imprese italiane gestisce le risorse Cloud con logiche tradizionali, inadeguate alla variabilità dei modelli di pricing del Cloud, causando difficoltà gestionali e rallentando gli investimenti in progetti innovativi.

TWIN TRANSITION, GREEN DEAL E HORIZON EU

L'Unione Europea promuove il concetto di **Twin Transition**, che integra la transizione digitale con quella ecologica, al fine di creare un nuovo modello di profitto sostenibile. Questa doppia transizione mira a modernizzare i processi produttivi rendendo le industrie più sostenibili e la società più efficiente.

Attraverso l'uso delle tecnologie digitali, si favorisce il raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**, in linea con le iniziative del **Green Deal Europeo**. Il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** supporta questa strategia, sottolineando la necessità di sviluppare soluzioni sinergiche che promuovano sia la sostenibilità ambientale sia l'innovazione tecnologica.

La Commissione Europea ha anche adottato il secondo piano strategico per **Horizon Europe**, delineando tre orientamenti chiave per il finanziamento della ricerca e innovazione per il periodo 2025-2027: transizione verde, transizione digitale, cui destina investimenti per 13 mld di € e un'Europa più resiliente, competitiva, inclusiva e democratica.

Questi orientamenti affrontano le sfide globali con l'obiettivo di mantenere l'Europa leader nello sviluppo di tecnologie critiche.

MISSION DI EKO365

EKO365 si dedica a migliorare la sicurezza, la collaborazione e l'efficienza delle imprese attraverso soluzioni IT avanzate e personalizzate, promuovendo al contempo pratiche sostenibili e responsabili per un impatto positivo su ambiente e società.

ELEMENTI FONDAMENTALI DELLA MISSION

1. Sicurezza ed efficienza IT:

- gestione e sicurezza di Microsoft 365: offrire servizi gestiti e soluzioni personalizzate per Microsoft 365, garantendo una protezione avanzata contro le minacce informatiche e migliorando la produttività aziendale;
- valutazione e rimedio: condurre analisi approfondite della sicurezza e sviluppare strategie di rimedio per mitigare le vulnerabilità.

2. Sostenibilità e responsabilità sociale:

- Codice Etico: EKO365 si è dotata di un Codice Etico, con cui si impegna a operare con integrità, trasparenza, rispetto e responsabilità, promuovendo pratiche sostenibili che non compromettono l'ambiente o la società;
- integrazione ESG: incorporare criteri ambientali, sociali e di governance nelle operazioni IT per migliorare l'efficacia aziendale e contribuire a un futuro sostenibile.

3. Innovazione e formazione:

- automazione e governance: implementare soluzioni di automazione dei processi aziendali e governance della collaborazione per garantire operazioni fluide e conformi;
- formazione e supporto: offrire formazione personalizzata e supporto continuo per ottimizzare l'uso delle soluzioni IT da parte degli utenti e aumentare la consapevolezza sulla sicurezza.

EKO365: APPROCCIO, STRUMENTI E COLLABORAZIONI

L'APPROCCIO GREEN CLOUD COMPUTING

La transizione digitale ed ecologica è cruciale per il futuro dell'Europa, ma è essenziale che **le tecnologie digitali** non consumino più energia di quanto risparmino.

Attualmente, rappresentano **l'8-10% del consumo energetico e il 2-4% delle emissioni di gas serra**. L'UE sta aggiornando le leggi per raggiungere obiettivi verdi e digitali entro il 2030, come rendere i centri dati climaticamente neutri.

Il cloud computing è una scelta sostenibile perché i provider cloud hanno un'impronta di carbonio inferiore e sono più efficienti dal punto di vista energetico rispetto ai server aziendali o ai data center locali.

La crescente domanda di infrastrutture cloud ha portato comunque a un inevitabile aumento esponenziale dei suoi consumi energetici. Attualmente, **i data center** e quindi ogni risorsa di calcolo accessibile utilizzano il **2% dell'energia mondiale**. Si prevede, secondo una stima conservativa, che questa percentuale possa aumentare all'1-2% nei prossimi anni, fino al **12% entro il 2040**.

Grazie alla loro capacità finanziaria, **i provider possono investire in tecnologie avanzate di alimentazione e raffreddamento, riducendo l'impatto ambientale**. Inoltre, i servizi cloud ottimizzano l'uso di risorse condivise ed economie di scala, riducendo gli sprechi.

Entra in gioco il green cloud computing: **l'adozione di pratiche e linee guida volte a minimizzare l'impatto ambientale delle attività all'interno di un ecosistema cloud**. Aiuta a ridurre l'impronta energetica globale e i costi operativi e di gestione dell'infrastruttura. Le azioni da mettere in campo per rendere i data center più "green" sono diverse e coinvolgono sia **i provider che i clienti**.

In pratica, significa utilizzare e fornire servizi cloud in modo ecologico, implementando soluzioni e scelte tecniche consapevoli. Questo approccio prevede l'ottimizzazione dei consumi energetici, la riduzione degli sprechi di energia e la diminuzione dei rifiuti, applicando principi di buon senso simili a quelli che usiamo nella nostra vita quotidiana.

In tale ottica, **la sostenibilità ambientale diventa una responsabilità condivisa tra clienti e provider di servizi cloud**. I provider devono ottimizzare il cloud tramite infrastrutture meno impattanti, mentre i clienti devono fare attenzione a ottimizzare i carichi di lavoro e ridurre al minimo le risorse necessarie.

IL CODICE ETICO DI EKO365

EKO365 ha pubblicato un Codice Etico che riflette il suo impegno verso trasparenza, equità e responsabilità. Questo documento guida l'azienda nelle sue decisioni quotidiane e strategie a lungo termine, assicurando che ogni azione supporti la missione di beneficiare la comunità e l'ambiente oltre a generare profitto. I punti cardinali del codice etico includono il rispetto per l'individuo, l'innovazione responsabile e la sostenibilità ambientale. Questi principi e valori aiutano EKO365 a mantenere un alto livello di integrità e a costruire fiducia con i propri stakeholder.

Riassumiamo qui brevemente principi guida, valori e impegni specifici:

principi guida

- **etica aziendale universale:** rispettare standard etici universali in tutte le operazioni aziendali;
- **rispetto per l'individuo:** valorizzare e rispettare ogni persona, sia all'interno che all'esterno dell'azienda;
- **trasparenza:** operare con chiarezza e apertura, assicurando che tutte le informazioni rilevanti siano disponibili agli stakeholder;
- **responsabilità:** assumersi la responsabilità delle proprie azioni e decisioni, garantendo che siano in linea con gli standard etici e professionali;
- **impegno per l'eccellenza:** perseguire il miglioramento continuo e standard di alta qualità in tutti i servizi e prodotti.

valori fondamentali

- **innovazione responsabile:** adottare soluzioni innovative che rispettano l'ambiente e la società;
- **sostenibilità ambientale:** promuovere pratiche sostenibili come il ricondizionamento e il riutilizzo dei dispositivi elettronici per ridurre i rifiuti;
- **responsabilità sociale:** contribuire al benessere della comunità attraverso iniziative educative, donazioni di dispositivi e supporto alle scuole;
- **integrazione e inclusività:** favorire un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato.
- **collaborazione:** lavorare con partner, clienti e comunità per raggiungere obiettivi comuni di sostenibilità e innovazione.

impegni specifici

- **sostenibilità e riciclo:** promuovere il ricondizionamento e il riutilizzo dei computer dismessi per ridurre l'impatto ambientale e supportare l'inclusione digitale;
- **educazione e formazione:** offrire corsi di formazione e supporto per migliorare le competenze degli utenti in sicurezza informatica e utilizzo di microsoft 365;
- **protezione dei dati:** implementare politiche di sicurezza rigorose per proteggere i dati dei clienti dalle minacce informatiche.

FORMAZIONE CON CYBER GURU

Cyber Guru è una start-up italiana specializzata nella formazione sulla sicurezza informatica.

La loro missione è migliorare la consapevolezza e il comportamento degli utenti, trasformandoli da punti deboli a prime linee di difesa contro il cyber crime.

Offrono programmi formativi permanenti che coprono vari aspetti della cybersecurity, utilizzando approcci innovativi basati su neuroscienze, tecnologia e feedback dei clienti.

EKO365 ha avviato una collaborazione con Cyber Guru, per l'utilizzo e promozione della piattaforma di formazione sulla cyber security.

Cyber Guru si rivolge principalmente a clienti di grandi dimensioni, con almeno 50 dipendenti, mentre EKO365 potrà veicolare questi servizi anche a realtà più piccole.

La piattaforma innovativa di Cyber Guru offre tre soluzioni:

1. **Corsi di formazione tradizionali:** moduli formativi multilivello che portano gli utenti a un buon livello di conoscenza della cybersecurity già dopo dodici mesi, per poi proseguire sulle specializzazioni. Il percorso punta molto sulla gamification, rendendo l'apprendimento più divertente e interattivo;
2. **Approccio audiovisivo:** i moduli formativi sono organizzati in serie televisive. La condivisione e racconto di vicende legate alla cyber sicurezza in un formato più coinvolgente e visivo, facilita la memorizzazione e il coinvolgimento;
3. **Simulazione di attacchi:** i moduli attivano veri e proprie simulazioni di attacchi sempre più sofisticati e difficili da rilevare e gestire. Il supporto funge da problem solver e valutazione del livello di security awareness.

Cyber Guru offre piani a lungo termine e ad hoc per migliorare continuamente i propri programmi formativi e supportare le aziende nella lotta contro il cyber crime. Questa collaborazione permetterà a EKO365 di offrire soluzioni avanzate di formazione sulla sicurezza informatica ai propri clienti, contribuendo a rendere le aziende più sicure e consapevoli delle minacce digitali.

SUPPORTO A FONDAZIONE BANCO ALIMENTARE

La collaborazione con la Fondazione Banco Alimentare è iniziata dal 2023.

Attraverso la rete di conoscenze in comune è giunta ad **Enzo Grieco** la richiesta di intervenire a supporto del nuovo presidente della Fondazione, Giovanni Bruno.

La realtà di FBAO è complessa: **le sedi di Banco Alimentare sono numerose e locali e tutte fanno capo alla Fondazione che funge da centrale di coordinamento**, gestendo logistica, sistemi SAP e tutti gli aspetti tecnologici fondamentali.

Enzo Grieco ha quindi chiesto a **Fabio Secchia** di unirsi al progetto.

La prima operazione importante è stata condurre un **assessment completo dell'organizzazione**, per analizzare le criticità e sviluppare un piano di ristrutturazione e organizzazione più efficiente.

Questo ha incluso operazioni di **cyber risk management** in un ambiente diverso da quelli solitamente frequentati, poiché le organizzazioni no-profit hanno caratteristiche uniche. Dall'analisi è emersa la necessità di sviluppare diverse attività e di dotare la Fondazione Banco Alimentare di un solido punto di riferimento IT, qualcuno con esperienza e che potesse gestire tutti i progetti previsti. Il volontario che se ne era occupato fino ad allora non disponeva del know-how e del tempo necessari per un progetto di tale portata. A questo punto entra in gioco **Nunzia Managanaro**, non di EKO365, ma parte della squadra per questa mission.

Il team ha condotto due audit separati su apparati e sicurezza: uno per il nucleo Fondazione e uno per l'intera rete satellite del Banco Alimentare. L'obiettivo era garantire il massimo livello di integrazione possibile.

Nunzia ha tenuto le fila di tutti i progetti avviati. Fabio ha dedicato un giorno a settimana di tutto il 2023 per reimpostare completamente l'utilizzo di Microsoft 365 da parte della Fondazione e di tutte le sedi Banco Alimentare.

L'impostazione precedente prevedeva un unico **tenant** centrale, cui si appoggiavano tutte le sedi satellite. Cosa che rendeva faticosa, complicata ed onerosa la gestione. Per ogni nodo, Microsoft365 prevede 10 licenze gratuite.

Quasi tutti i collaboratori di Banco Alimentare, dovevano acquistare licenze, e corollari. La frammentazione degli ambienti ha permesso di moltiplicare le licenze gratuite, snellire e alleggerire la rete. **Da 1 a 15 tenant diversi, ma collegati tra loro. Siamo passati da 300 a 3000 licenze.** Un percorso lungo e faticoso, ma di grande efficienza.

Ora ci stiamo dedicando all'**adeguamento del mondo SAP alla nuova struttura.**

La seconda parte del 2024 e il 2025, sarà soprattutto dedicata alla sicurezza, che rappresentava un'altra criticità legata alla precedente gestione centralizzata in un unico tenant. Questo impediva l'abilitazione di funzionalità avanzate di sicurezza, poiché le scelte interne erano troppo diversificate.

Con la suddivisione degli ambienti, è ora possibile implementare soluzioni di sicurezza più innovative e ad hoc per le singole sedi.

La possibilità di introdurre nuovi servizi senza doverli condividere con tutte le realtà rende ogni scelta più snella e percorribile. Sono programmabili ora modalità di collaborazione avanzate che semplificano il lavoro ai volontari e attività di formazione per ogni attività. Fabio Secchia a luglio ha tenuto in presenza presso la sede della Fondazione un corso di **"Cybersecurity Awareness Training"**.

ECONOMIA CIRCOLARE E IMPATTO SOCIALE CON REWARE

Reware è una cooperativa e impresa sociale senza scopo di lucro che si occupa della **riqualificazione di computer dismessi per contribuire alla tutela ambientale e prevenire la produzione di rifiuti elettronici**. Offrono una gamma di prodotti ricondizionati, tra cui desktop, portatili e workstation, tutti garantiti per 12 mesi e con possibilità di reso entro 30 giorni.

EKO365 ha scelto di creare una partnership con Reware seguendo due finalità:

1. **promuovere l'economia circolare:** Eko365 vuole promuovere l'uso efficiente delle risorse, riducendo gli sprechi attraverso il riutilizzo e il riciclo delle macchine;

2. **donare le macchine dismesse:** le macchine che non sono considerate a fine vita possono essere ancora utilizzate per funzioni più semplici o utenti meno professionisti.

Alcune macchine sono messe a disposizione privatamente per i dipendenti degli studi clienti. Altre donate a scuole, organizzazioni no-profit e comunità in condizioni di difficoltà. L'obiettivo è abbattere il *digital divide*, consentendo a più persone di accedere a risorse educative, opportunità di lavoro e servizi pubblici.

Con il progetto di responsabilità sociale di Reware, EKO365, in accordo con il cliente, cede il materiale a un valore simbolico (tipicamente 10 €).

Reware rigenera il materiale a proprie spese e dona almeno il 20% dei computer rigenerati o dei ricavi a beneficiari indicati dall'azienda.

Questa collaborazione permette alla cooperativa di sostenere la propria attività economica e all'azienda di fare un'operazione ad alto impatto sociale senza costi aggiuntivi.

LA COLLABORAZIONE CON GREENVINCIBLE

Greenvincible è una startup innovativa che si occupa del riciclaggio dei rifiuti elettronici attraverso il brevetto RAEECycling®. Il processo mira a recuperare materiali preziosi come metalli rari, plastica, carta, vetro e altri componenti, **trasformando ciò che altrimenti sarebbe considerato scarto in risorse utili**.

Come sappiamo la quantità di rifiuti elettronici - i RAEE - prodotti globalmente è enorme e in rapida crescita. Una crescita molto più veloce della capacità complessiva di recupero, riuso e riciclo.

La gestione e il riciclaggio efficace di questi rifiuti sono cruciali non solo per recuperare materiali preziosi e **ridurre la quantità di rifiuti** destinati alle discariche, ma anche per **minimizzare l'impatto ambientale**, come l'inquinamento e le emissioni di gas serra associate alla produzione di nuovi materiali.

EKO365 sposa e supporta l'obiettivo di Greenvincible: ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti elettronici, aumentando la quantità di materiali riciclati e diminuendo la dipendenza dalle risorse naturali non rinnovabili. Greenvincible è attualmente in cerca di visibilità e valutazione fondi per realizzazione dell'impianto.

IL SITO E LA CULTURA IT

Il sito web di EKO365 è stato inizialmente messo online in formato provvisorio per avviare l'attività.

Nel corso del 2024, è stato completamente rinnovato per diventare uno strumento non solo di promozione e **posizionamento aziendale**, ma anche di **diffusione della cultura della sostenibilità informatica e digitale**.

Il sito è disponibile in due lingue e dotato di una funzione di overlay per l'accessibilità. **Ha una pagina dedicata agli ESG**, dove è pubblicato il **Codice Etico** e sono esplicitati i valori aziendali.

Inoltre, sulla stessa pagina, è presente un blog attivo che pubblica regolarmente nuove direttive, linee guida e novità settoriali, con l'obiettivo di diffondere la cultura informatica e aggiornare l'utenza sulle ultime novità regolatorie.

Il mondo dell'informatica è in continuo fermento, e l'integrazione dei criteri ESG è sempre più pervasiva. Prendere atto e conoscere queste dinamiche rende non solo EKO365, ma anche tutti gli stakeholder, più competitivi.

MICROSOFT365: LA PIATTAFORMA DI EKO365

PERCHÉ IL CLOUD COMPUTING

In un periodo di crescente attenzione alla sostenibilità, AI, data center e cloud computing sono strumenti chiave. Queste tecnologie avanzate riducono l'impatto ambientale e promuovono pratiche sostenibili.

I **data center**, sebbene energivori, stanno diventando più efficienti grazie a innovazioni come il raffreddamento ad acqua libera e l'uso di energie rinnovabili. Il **cloud computing** riduce il consumo energetico aziendale eliminando la necessità di hardware fisico e investendo in energie rinnovabili:

- **riduzione dei consumi energetici:** affidarsi al cloud sposta la gestione energetica e di raffreddamento dei data center verso il provider, sfruttando le economie di scala e le innovazioni per creare centri sempre più efficienti e meno energivori rispetto ai data center "in house";
- **riduzione dei gas serra:** il cloud elimina il carbon footprint dell'infrastruttura on-premise, riducendo i gas serra prodotti durante l'intero ciclo di vita dei data center. Studi indicano che il cloud può ridurre il carbon footprint delle grandi imprese fino al 30% e delle piccole fino al 90%;
- **dematerializzazione:** il cloud favorisce la sostituzione di prodotti fisici con equivalenti virtuali, come l'archiviazione in cloud e la firma digitale, riducendo l'uso e lo smaltimento della carta. Migrare al cloud diminuisce l'uso di hardware, abbassando il consumo energetico e l'impatto ambientale, con benefici economici.
- **Green Data Center:** i moderni Cloud Data Center usano tecnologie avanzate che richiedono meno energia per illuminazione, raffreddamento e condizionamento, migliorando l'efficienza energetica e il risparmio;
- **utilizzo di tecnologie rinnovabili:** i cloud, in linea con l'Agenda 2030 dell'ONU, promuove l'innovazione nei settori tradizionali e migliora l'efficienza riducendo sprechi. Centralizza le infrastrutture ICT, beneficiando delle economie di scala e riducendo le emissioni di CO2, favorendo la decarbonizzazione.

Guardando al futuro, tecnologia e sostenibilità saranno sempre più integrate.

L'intelligenza artificiale migliorerà la gestione delle risorse, i data center diventeranno più green e il cloud computing spingerà le aziende verso modelli di business sostenibili.

Microsoft Azure è la piattaforma di cloud computing di Microsoft. **Microsoft 365** è la piattaforma di produttività basata sul cloud. La scelta di **EKO365**.

POLITICA AMBIENTALE DI MICROSOFT

A maggio 2024 Microsoft ha pubblicato il [Rapporto sulla Sostenibilità Ambientale 2024](#). Quattro anni fa, Microsoft si è impegnata a diventare carbon negative, water positive, zero waste e a proteggere più suolo di quanto ne utilizza entro il 2030. Nonostante gli obiettivi siano sfidanti, l'azienda sta compiendo progressi significativi, come la riduzione delle emissioni dirette e l'accelerazione della rimozione del carbonio, la progettazione circolare per minimizzare i rifiuti e il miglioramento della biodiversità.

Le nuove tecnologie, compresa l'AI generativa, promettono nuove innovazioni che possono aiutare ad affrontare la crisi climatica. Allo stesso tempo l'infrastruttura e l'energia necessarie per queste tecnologie creano nuove sfide per rispettare gli impegni di sostenibilità in tutto il settore tecnologico.

- **In 4 aree l'azienda sembra essere sulla buona strada**, con progressi che potrebbero avere un impatto globale:
 1. riduzione delle emissioni operative dirette (Scope 1 e 2;
 2. accelerazione della rimozione del carbonio;
 3. circular design per minimizzare i rifiuti e riutilizzo dell'hardware cloud;
 4. miglioramento della biodiversità e protezione di più suolo di quello consumato.
- **In 2 aree l'azienda si dimostra invece meno efficace**, e dichiara la volontà di intensificare l'impegno:
 1. riduzione delle emissioni Scope 3, o indirette;
 2. riduzione dell'uso dell'acqua e reintegro di più acqua di quella consumata nelle operazioni dei datacenter.

Carbon negative

L'impegno a diventare carbon negative include tre aree principali: riduzione delle emissioni, aumento dell'uso di energie rinnovabili e rimozione del carbonio.

Nel 2023, Microsoft ha abbattuto le emissioni per Scope 1 e 2 del 6,3% rispetto alla base del 2020. Tuttavia, **le emissioni indirette (Scope 3) sono aumentate del 30,9%**. In totale, tra tutti gli Scope 1-3, le emissioni sono aumentate del 29,1% rispetto alla base del 2020.

L'aumento deriva principalmente dalla costruzione di più datacenter e dal carbonio incorporato nei materiali da costruzione, nonché nei componenti hardware come semiconduttori, server e rack. Le sfide aziendali sono in parte legate alla posizione di fornitore cloud leader che sta espandendo i suoi datacenter. L'azienda ha lanciato un'iniziativa aziendale per identificare e sviluppare le misure aggiuntive necessarie per ridurre le emissioni Scope 3.

Water positive

Guardando al futuro, man mano che l'attività di datacenter continua a crescere, aumenta anche la necessità di minimizzare il consumo d'acqua e reintegrare più di quanta l'azienda ne consuma in queste operazioni. Nell'anno fiscale 2023, i progressi sull'acqua sono accelerati, ma l'obiettivo è quello di implementare un piano ancora più forte per accelerarli ulteriormente.

Zero waste

Nell'anno fiscale 2023, l'azienda ha raggiunto un tasso di riuso e riciclaggio dell'89,4% per server e componenti cloud, un obiettivo sempre più importante man mano che crescono le esigenze dei servizi cloud. Nel 2023, son state deviate più di 18.537 tonnellate metriche di rifiuti dalle discariche o dagli inceneritori nei datacenter e campus di proprietà, ed è stata ridotta la plastica monouso nel packaging dei prodotti Microsoft al 2,7%.

Dall'espansione dei Circular Centers alla sperimentazione di programmi che danno una seconda vita ai cavi in fibra ottica usati attraverso partnership con scuole tecniche locali, l'impegno è di mantenere i materiali in uso più a lungo e affrontare ogni fase del lavoro con massima circolarità.

Proteggere gli ecosistemi

L'impegno è volto a proteggere più suolo di quanto ne viene utilizzato entro il 2025, preservando e ripristinando gli ecosistemi nelle aree in cui l'azienda è attiva.

Nell'anno fiscale 2023, Microsoft ha superato l'obiettivo di protezione del suolo del 40%. Son state incorporate pratiche aziendali green che supportano gli ecosistemi circostanti vicino ai campus e datacenter di proprietà. Ciò include soluzioni di design rigenerativo attorno ai datacenter che migliorano la biodiversità locale, una gestione migliorata delle acque piovane e il contributo alla resilienza climatica.

È in sperimentazione anche la tecnologia AI-driven di Microsoft per fornire informazioni sulla salute generale dell'ecosistema e informare le azioni future.

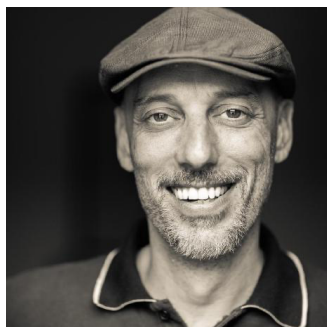
Sostenibilità dei clienti e globale

Nel Rapporto sulla Sostenibilità Ambientale del 2023, Microsoft ha ribadito il suo impegno per la sostenibilità, aiutando clienti e partner a gestire meglio le risorse e ottimizzare i sistemi. **Microsoft Cloud for Sustainability** consente ai clienti di unificare i dati e ottenere informazioni dettagliate sulle loro attività sostenibili. Nel 2023, Microsoft Sustainability Manager è stato ampliato per includere tutte le emissioni Scope 1, 2 e 3, facilitando il monitoraggio dei progressi e delle azioni in tutte le operazioni aziendali. Microsoft investe in soluzioni innovative tramite il **Climate Innovation Fund** e promuove politiche per progressi su larga scala. I team di scienza, ricerca e **AI for Good** lavorano per accelerare soluzioni e sviluppare resilienza climatica con l'AI.

CHI SIAMO

Fabio Secchia

CTO e responsabile tecnico EKO365



Sono CTO di EKO365 e responsabile tecnico dell'azienda. Mi occupo dello sviluppo e dell'evoluzione tecnologica dei nostri progetti, mettendo a frutto l'esperienza che ho maturato nel ruolo di Enterprise Architect/Senior Advisor all'interno di grandi aziende italiane. Quando non sono immerso nel mio lavoro, adoro camminare e catturare il mondo attraverso l'obiettivo della mia macchina fotografica. Sono un appassionato di street e photography e di storia dell'arte, sempre alla ricerca di nuovi angoli e storie da raccontare con le mie immagini. Una passione che mi aiuta a mantenere uno sguardo creativo e innovativo anche nel mio lavoro

quotidiano, dove la precisione tecnica incontra la bellezza dell'ispirazione.

Filippo De Carlo

Co-founder EKO365



Ho puntato sulla creazione di EKO365 perché rappresentava secondo una visione lungimirante la conseguenza naturale di EKO, la società che per passione ho fondato 20 anni fa e che tutt'ora dirigo. Questo spin-off evolutivo è proiettato verso i nuovi orizzonti dell'informatica, il mondo che da sempre riesce più a rapire la mia attenzione, spingendomi a fino ai confini del virtuale, dove ogni porta ti spalanca nuovi mondi. L'infrastruttura continua a esercitare su di me lo stesso fascino del primo giorno, alimentando costantemente la mia passione e dedizione per questo settore. Credo che la chiave del nostro successo sia l'aver costruito un team che condivide gli stessi valori e passione, con prospettive diverse. Quando non lavoro, mi dedico ai miei bambini e allo sport in mezzo alla natura.

Federico Lorenzi

Co-founder & CSO EKO365



Da oltre 20 anni nel settore IT, ho vissuto il passaggio epocale da MS DOS a Windows, specializzandomi nei sistemi Microsoft.

Amo per creare relazioni basate su fiducia e trasparenza, combinando responsabilità e problem solving.

Con uno sguardo al futuro e consapevole delle sfide della complessità, promuovo e sostengo la twin transition. Per questo abbiamo fondato Eko365 come Società Benefit, integrando tecnologia e criteri ESG per contribuire a costruire il percorso verso gli obiettivi dell'Agenda 2030.

Il tennis è la mia passione e ritrovo sul campo lo stesso stimolo alla concentrazione e alla costruzione di strategie fondamentali nella mia vita

professionale: pazienza, visione, anticipo ed efficacia.

Luciana Principali**Responsabile amministrativa EKO365.**

Sono entrata nel mondo EKO 20 anni fa e ho vissuto tutta la sua evoluzione. Insieme abbiamo condiviso sia la crescita personale che professionale. Sono l'unica del team a non essere un tecnico, occupandomi di amministrazione, mi coordino con tutti, compresi clienti e fornitori, spesso ponendomi come intermediaria in una rete di equilibri, a volte fluidi, altre delicati.

È stata una vera palestra di gestione e diplomazia, esperienza che mi è stata molto utile anche quando sono diventata due volte mamma. Grazie alla flessibilità del mio lavoro, ora posso dividermi in armonia tra la mia palestra lavorativa e quella familiare, contribuendo alla crescita e al successo di entrambe.

Elisa Vermi**Cloud Solution Specialist Senior EKO365.**

Amo l'informatica come amo il parkour, perché l'esercizio della mente è simile in entrambi gli ambiti.

Nel parkour, ogni ostacolo è una sfida da superare con creatività e strategia, proprio come in informatica. La precisione, la pianificazione e la resilienza sono fondamentali in entrambe le discipline.

Mi piace dedicare del tempo per trasferire questi valori anche ai più giovani, perché credo che il futuro di ogni professione richieda la capacità di muoversi agilmente nel mondo digitale, proprio come nel parkour. Unire queste passioni mi permette di crescere continuamente e di ispirare le nuove generazioni a fare lo stesso.

Ilaria Gentile**Cloud Solution Specialist Junior EKO365**

Conclusa una formazione in lingue per la cooperazione internazionale, capisco di aver raggiunto un obiettivo per poterne finalmente inseguire un altro: inizio un nuovo capitolo nell'informatica, seguendo emozioni diverse. EKO365 mi ha accolto e ha creduto in me sin dall'inizio, permettendomi di accedere a un mondo che prima guardavo da lontano.

Mi entusiasmano le sfide e i problemi logici – quelli che la scatola fantastica che è il computer, insieme al gruppetto di queste menti che ritengo geniali a 365 gradi e al mio minuscolo contributo insolito, ci permette di risolvere con creatività.

Lorenzo Spinella

Junior Cloud Solution Specialist EKO365



Giocare con la tecnologia, smontarla e rimontarla, mi è piaciuto fin da piccolo: ero uno smanettone. Ho coltivato questa passione con gli studi, che oggi mi hanno portato a tuffarmi in questa professione dinamica e in continua evoluzione, scandita da continue novità e scoperte, non solo nell'ambito informatico, ma anche umano. Apre la mente e abitua ad adottare diverse prospettive per affrontare le sfide che ogni giorno ti presenta.

In EKO365 sto imparando tantissimo, anche grazie a un team professionale, specializzato e accogliente.

Oltre a tuffarmi nel lavoro amo tuffarmi anche in piscina, il nuoto amatoriale è l'attività che pratico con maggior frequenza nel tempo libero, partecipando anche a gare con una società dilettantistica. Un'attività mi aiuta a migliorare la mia capacità di concentrazione e di disciplina, qualità che cerco di portare anche nel mio lavoro quotidiano.