

CODICE ETICO DI EKO365

L'innovazione tra trasparenza e integrità: i Principi Guida di EKO365

EKO365, specializzata nella gestione e sicurezza dell'ecosistema Microsoft 365, offre un ventaglio di servizi che spaziano tra la **consulenza e la formazione** finalizzate all'adozione progressiva dei nuovi modelli di cooperazione basati sui servizi innovativi di Microsoft, alla realizzazione di un ambiente di lavoro basato su **standard di sicurezza** in grado di contenere in maniera determinante i rischi di compromissione dovuti agli attacchi informatici.

L'impegno costante verso l'innovazione e la protezione dei dati contraddistingue EKO365 che pone particolare attenzione alla **riservatezza**, ed all'**efficacia** delle soluzioni che sono state scelte con una particolare attenzione alle necessità delle aziende di piccole e medie dimensioni. **Affidabilità e integrità** sono i valori fondamentali.

Riconoscendo l'importanza di questi valori e la loro rilevanza nel settore tecnologico e della sicurezza dei dati, EKO365 ha scelto di dotarsi di un codice etico.

Questo documento rappresenta non solo un impegno verso i nostri clienti, partner e dipendenti, ma è anche una dichiarazione di principi che guida la nostra azienda nelle decisioni quotidiane e nelle strategie a lungo termine.

Il Codice Etico di EKO365 è basato su principi universali di etica aziendale, rispetto per l'individuo, trasparenza, responsabilità e impegno per l'eccellenza.

Per ogni area della nostra attività, abbiamo identificato concetti etici virtuosi che riflettono il nostro desiderio di **operare non solo in modo efficace, ma anche in modo responsabile e rispettoso verso la società e l'ambiente in cui viviamo.**

L'adozione di questo codice rafforza la fiducia e la credibilità di EKO365, mantenendo alti standard etici e professionali.

È un impegno che evolve con noi.

PRINCIPI ETICI PER AREE DI ATTIVITÀ DI EKO365

In questa sezione, abbiamo provato a delineare i principi etici specifici che guidano ciascuna delle principali aree di attività di EKO365.

Questi principi rappresentano i pilastri fondamentali che assicurano che i nostri servizi non solo rispondano scrupolosamente alle esigenze dei clienti, ma lo facciano in modo eticamente responsabile e sostenibile.

Per ogni area di servizio, un valore etico guida le nostre azioni e decisioni.

- Soluzioni Gestite Microsoft 365: **Integrità e Trasparenza** - Assicurarsi che tutte le personalizzazioni e le configurazioni siano fatte mantenendo un alto livello di integrità e trasparenza con il cliente, comunicando apertamente le modifiche, i miglioramenti e le implicazioni per la sicurezza e l'operatività.
- Servizi di Formazione e Supporto: **Capacitazione ed Empowerment** - Impegnarsi a fornire formazione e supporto che non solo risolvano i problemi ma che formino i clienti, migliorando la loro conoscenza e autonomia nell'utilizzo delle tecnologie.
- Servizi di Valutazione e Rimedio: **Responsabilità** - Impegnarsi a identificare e rimediare alle vulnerabilità in modo responsabile, assicurando che le strategie di rimedio siano efficaci e tempestive per mantenere i sistemi sicuri e affidabili.
- Servizi Gestiti Cloud Completi: **Innovazione Sostenibile** - Promuovere l'uso di tecnologie e pratiche che non solo migliorano l'efficienza e la produttività ma che lo fanno in modo sostenibile, considerando l'impatto ambientale e sociale.
- Funzionalità di Sicurezza e Gestione: **Protezione e Difesa Proattiva** - Adottare un approccio proattivo nella protezione dei dati e nella gestione delle minacce, anticipando i rischi e implementando soluzioni che difendano attivamente le risorse dell'organizzazione e dei suoi clienti.
- Servizi di Governance e Automazione: **Rispetto della Privacy e Conformità** - Mantenere un impegno costante nel rispettare la privacy degli utenti e assicurare la conformità alle leggi e regolamentazioni pertinenti, incorporando principi di governance etica nell'automazione dei processi aziendali.

Ciascuno di questi concetti riflette un impegno verso l'eccellenza, il rispetto per il cliente e l'ambiente, e una visione etica della tecnologia e della sicurezza. Insieme, formano una solida base per un codice etico che può guidare EKO365 verso una pratica commerciale responsabile e rispettosa.

1) COMUNICAZIONE TRASPARENTE E COLLABORAZIONE PER LA SOSTENIBILITÀ

Condividere e crescere: l'impegno di EKO365 per una comunicazione trasparente e sostenibile.

EKO365 si impegna attivamente a promuovere una comunicazione trasparente e una collaborazione aperta con tutti i suoi stakeholder, inclusi fornitori, collaboratori e clienti. Attraverso il dialogo e la condivisione di informazioni e principi, miriamo a sensibilizzare e responsabilizzare tutti gli attori coinvolti verso pratiche sostenibili e responsabili.

- **Comunicazione Trasparente:** assicuriamo una comunicazione aperta e onesta con tutti gli stakeholder, informandoli sui nostri impegni di sostenibilità e incoraggiando un dialogo costruttivo su come possiamo migliorare collettivamente;
- **Partnership Collaborative:** siamo aperti a formare partnership strategiche che promuovano l'innovazione responsabile e migliorino la sostenibilità dei servizi offerti, nonché riducano l'impatto ambientale delle attività aziendali e dei nostri clienti;
- **Allineamento con Normative e Iniziative:** EKO365 segue le normative vigenti e agisce in linea con le direttive europee, suggerendo e incoraggiando pratiche di sostenibilità ambientale, sociale e di governance. Ci impegniamo a operare in modo coerente con i principi del New Deal europeo e dell'Agenda 2030, contribuendo in modo responsabile agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile;
- **Sensibilizzazione e Formazione:** promuoviamo attività di formazione e sensibilizzazione per i nostri dipendenti, clienti e la comunità più ampia, per diffondere la conoscenza e l'importanza della sostenibilità e responsabilità ambientale;
- **Valutazione e Miglioramento Continuo:** monitoriamo costantemente le nostre pratiche e quelle dei nostri partner per valutare l'impatto sulla sostenibilità, impegnandoci in un processo di miglioramento continuo e condividendo i progressi e le sfide con tutti gli stakeholder.

2) **INTEGRITÀ E SOSTENIBILITÀ NELLA CATENA DI FORNITURA**

Collaborazioni etiche: l'impegno di EKO365 nella catena di fornitura.

EKO365 riconosce l'importanza di una catena di fornitura etica e sostenibile nel raggiungimento dei propri obiettivi di sostenibilità e responsabilità aziendale.

Per questo motivo, l'integrità, la qualità, la sicurezza dei prodotti e la sostenibilità ambientale sono i pilastri fondamentali nella selezione e nella gestione dei nostri fornitori.

- **Selezione dei Fornitori:** scegliamo fornitori che non solo sono all'avanguardia nell'innovazione tecnologica e nella qualità dei prodotti, ma che dimostrano anche un impegno per la sostenibilità ambientale.
La nostra selezione è meticolosa e orientata al rispetto dei più alti standard;
- **Comunicazione dei Valori:** informiamo i nostri fornitori del nostro Codice Etico e dei valori di sostenibilità che EKO365 persegue.
Attraverso la condivisione di questi principi, incoraggiamo una cultura di responsabilità e trasparenza reciproca, rafforzando anche la qualità e l'affidabilità della nostra offerta;
- **Questionario Ambientale:** inviamo ai fornitori un breve questionario per valutare l'impatto ambientale delle loro operazioni e prodotti.
Questo ci aiuta a comprendere e a monitorare la sostenibilità della nostra catena di fornitura e a identificare aree di miglioramento;
- **Partnership e Miglioramento Continuo:** siamo impegnati in una collaborazione costante con i fornitori per condividere best practices e innovazioni nel campo della sostenibilità.
Questa collaborazione è orientata al miglioramento continuo, sia in termini di performance ambientale che di efficienza operativa.

3) **SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Rinnovare per sostenere: il ciclo virtuoso del ricondizionamento

EKO365 adotta e promuove pratiche di ricondizionamento dei computer dismessi. Assicuriamo che ogni apparecchiatura ricondizionata soddisfi standard rigorosi di qualità e sicurezza, garantendo che i beneficiari ricevano dispositivi affidabili e performanti.

L'iniziativa estende la vita utile delle apparecchiature, riducendo i rifiuti elettronici, e contribuisce al benessere della comunità, offrendo tecnologia accessibile a privati, scuole, istituti di formazione ed enti no profit.

Questa pratica riflette il nostro desiderio di contribuire positivamente alla società, promuovendo una cultura del riutilizzo responsabile e del supporto reciproco.

4) **INNOVAZIONE ED EFFICIENZA SOSTENIBILE**

Ottimizzare e valorizzare: l'innovazione responsabile in EKO365.

In EKO365, l'innovazione non è solo un mezzo per ottenere vantaggi competitivi, ma è anche un veicolo per promuovere pratiche sostenibili e ridurre l'impronta ecologica.

Ci impegniamo a introdurre soluzioni che non solo migliorino l'efficienza operativa delle aziende con cui collaboriamo, ma che riducano anche consumi e sprechi energetici.

Ecco come la nostra visione strategica si traduce in azioni concrete:

- **Efficienza dei Sistemi:** attraverso l'innovazione, miriamo a semplificare i sistemi informativi rendendo i collegamenti più diretti ed eliminando gli strumenti superflui. Questo non solo migliora la performance, ma riduce anche il consumo energetico e la complessità operativa;
- **Transizione al Cloud Computing:** la nostra promozione di sistemi di cloud computing e server moderni è pensata per ridurre il numero di apparecchiature fisiche necessarie, così come il bisogno di strumentazioni specifiche per il mantenimento di temperatura e manutenzione. Questo passaggio non solo ottimizza lo spazio e le risorse, ma diminuisce anche il rischio di malfunzionamenti e interventi, portando a un significativo efficientamento strutturale;
- **Riduzione di Sprechi e Consumi:** ogni innovazione che introduciamo è progettata con l'obiettivo di ridurre gli sprechi e i consumi. Ciò significa che ogni passo avanti è un passo verso un'operatività più green, contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale e promuovendo un'etica di sostenibilità;
- **Sostenibilità Integrata nelle Decisioni:** il principio di sostenibilità non è un corollario, ma un criterio integrato nelle nostre strategie di innovazione;
- **Educazione e Supporto al Cliente:** ci impegniamo a educare e supportare i nostri clienti nelle transizioni verso soluzioni più sostenibili, evidenziando i benefici non solo in termini di efficienza operativa, ma anche di responsabilità ambientale.

5) **PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI**

Salvaguardare l'integrità: impegno di EKO365 per la privacy e la sicurezza dei dati.

In EKO365, il rispetto e la protezione dei dati personali e la sicurezza della privacy sono principi fondamentali.

Ci impegniamo a operare in piena conformità con le leggi vigenti, adottando le migliori pratiche e protocolli per garantire la massima sicurezza dei dati.

Ecco i nostri impegni:

- **Conformità alle Normative:** adottiamo rigorosamente tutte le norme relative alla protezione dei dati, inclusa la regolamentazione generale sulla protezione dei dati (GDPR).
Ci impegniamo a rispettare e a far rispettare queste norme in ogni aspetto della nostra attività;
- **Protezione e Sicurezza dei Dati:** gestiamo tutti i dati con cui veniamo in contatto con la massima sicurezza, implementando misure tecnologiche avanzate e protocolli per proteggere i dati da accessi non autorizzati o da qualsiasi forma di compromissione;
- **Monitoraggio Continuo:** monitoriamo costantemente i sistemi per individuare e prevenire eventuali vulnerabilità.
Questo include il test continuo delle nostre infrastrutture e dei sistemi dei clienti per mantenere elevati standard di sicurezza;
- **Trasparenza e Responsabilità:** siamo trasparenti riguardo le nostre pratiche di gestione dei dati e assumiamo piena responsabilità nel garantire la loro sicurezza. Comuniciamo chiaramente con i clienti e gli stakeholder riguardo le misure adottate e i protocolli seguiti;
- **Formazione e Aggiornamento Continuo:** manteniamo un programma di formazione costante per il nostro personale, assicurando che tutti siano aggiornati sulle ultime normative e sulle migliori pratiche di sicurezza dei dati.